

# 訪日客4000万人時代へ 接客現場の人材育成急務

## 英語対応能力検定

「インバウンド(訪日外国人客)対策」に力を入れる各業界からも英語対応能力検定へ期待が寄せられています。協賛企業・団体の中から人事・研修担当者らの代表的な声を紹介します。

### 人事・研修担当者の評価は

ホテル椿山荘東京にも、外国からのお客様がいらっしゃる。2020年に向けて、さらに増えたいという期待が寄せられています。ラグジュアリーホテルとして、スタッフの英語対応能力そのものが商品だと位置付けています。で、セクションを問わず全従業員レベルを底上げするというのが大きな課題だと考えています。



藤田 光「ホテル椿山荘東京」  
為我井 伸一・ヒューマンリソース担当支配人

### 人事採用基準の一つに

サンプル試験を受けました。非常にシンプルで実用的な内容でした。社内受検者に向けてみたところ、「受けやすかった」「自信につながった」という意見が多かったです。英会話というのは自信をつけるのが一番大切なことで、そのきっかけになる有効な試験だったと思います。



三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ  
森 礼・人材コンサルティンググループ長

### 段階的に自信つける仕組み

「英語対応能力検定」のサンプル試験を受けました。非難的な内容で、社内受検者に向けてみたところ、「受けやすかった」「自信につながった」という意見が多かったです。英会話というのは自信をつけるのが一番大切なことで、そのきっかけになる有効な試験だったと思います。



グルメ軒屋  
村上 剛志・人材開発部長

### 現場力の向上に期待

「英語対応能力検定」のサンプル試験を受けました。非難的な内容で、社内受検者に向けてみたところ、「受けやすかった」「自信につながった」という意見が多かったです。英会話というのは自信をつけるのが一番大切なことで、そのきっかけになる有効な試験だったと思います。

「聞く」「話す」  
重点に総合評価  
「読む」「書く」  
「聞く」「話す」  
「読む」「書く」  
「聞く」「話す」  
「読む」「書く」

### 特長2

試験は「販売」「宿泊」「飲食」「鉄道」「タクシー」の業種別、「街なかで話しかけられた時の対応を問う」「一般」の計6種類に分けて実施します。いずれも、よくある場面を想定して出題されます。

# おもてなしの英語力



浅草寺門前で記念撮影をする外国人旅行者たち。東京都台東区で25日、竹内紀園撮影

## 「ことばの不便さ解消」観光立国のカギ

訪日外国人が増え続けている。政府は、東京五輪・パラリンピックが開かれる2020年には4000万人、30年には6000万人という目標を掲げています。外国人と接する機会が多くなる中、接客現場では、英語で対応できる人材育成が急務となつて

「英語対応能力検定」の運営主体となる合併会社が26日、設立されました。社名は「オタイ・ケンテイ・ソリューションズ」。本社は東京都千代田区に置き、社長は大塚孝夫・旺文社取締役が就任。資本金は4億5000万円(資本準備金含む)。

### 運営主体の合併会社設立

「英語対応能力検定」の運営主体となる合併会社が26日、設立されました。社名は「オタイ・ケンテイ・ソリューションズ」。本社は東京都千代田区に置き、社長は大塚孝夫・旺文社取締役が就任。資本金は4億5000万円(資本準備金含む)。

「到達度」で力を知る  
試験結果は合格・不合格の判断を下すものではありません。A、B、C、Dと4段階のレベルに分けています。

### 特長3

例題「対面販売」 プレゼント包装を頼まれる

Could you gift-wrap this?  
プレゼント用に包装していただけますか?

丁寧な対応! A評価  
Certainly. Simple wrapping is free, but special wrapping costs 200 yen extra.

しっかりと伝わる! B~A評価  
Certainly. Which do you prefer, a box or a bag?  
かしこまりました。箱と袋のどちらがよろしいですか。

とにかくひとこと! C~B評価  
Certainly. A box or a bag?  
かしこまりました。箱にしますか、袋にしますか。

レベルD    レベルC    レベルB    レベルA

### 多くの企業・団体が協力

当検定の準備にあたり、さまざまな業種の企業・団体から協力を得ました。サンプル試験に参加していただくことも、接客の一環で働く方々や人事担当者の声を反映して試験問題を開発しました。「英語対応能力」が問われるシーンや難易度などは、現状に即して設定されています。変化していく事情に合わせて、試験問題も更新していきます。

### 特長4

当検定の準備にあたり、さまざまな業種の企業・団体から協力を得ました。サンプル試験に参加していただくことも、接客の一環で働く方々や人事担当者の声を反映して試験問題を開発しました。「英語対応能力」が問われるシーンや難易度などは、現状に即して設定されています。変化していく事情に合わせて、試験問題も更新していきます。

## 申し込みも受験もネットで24時間

＜申込期間＞ 2017年1月16日(月)～2月22日(水)  
＜試験期間＞ 2017年3月1日(水)～31日(金)  
※申込期間、試験期間ともに24時間受付

＜受験料＞6500円(税別)  
詳細は公式ホームページ <https://otai-kentei.com/>  
＜公認教材書籍＞「とにかくひとこと英会話」シリーズ(旺文社)  
＜公認学習機器＞「EX-word RISE XDR-A15」(カシオ計算機)

## 多くの企業・団体様のご協力、ご賛同をいただいています。

- 株式会社 三越伊勢丹
- 株式会社 三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ
- 東京地下鉄 株式会社
- 株式会社 松屋
- 株式会社 高島屋
- 株式会社 ビックカメラ
- ラオックス 株式会社
- 日本空港ビルディング 株式会社
- 株式会社 オンワードホールディングス
- 株式会社 サマンサタバサジャパンリミテッド
- 株式会社 ロッテリア
- キリンシティ 株式会社
- 株式会社 グルメ軒屋
- がんこフードサービス 株式会社
- 藤田観光 株式会社
- 株式会社 名鉄グランドホテル
- 株式会社 ナゴヤキャッスル
- 一般社団法人 草津温泉観光協会
- 西日本鉄道 株式会社
- 東武鉄道 株式会社
- セコム 株式会社
- 株式会社 全日警
- テンプスタッフ 株式会社
- 株式会社 ヒト・コミュニケーションズ
- すばる交通 株式会社
- 一般社団法人 ジャパンショッピングツーリズム協会
- 一般社団法人 東京外国語会(東京外国語大学同窓会)
- 株式会社 サンリオ
- 飛鳥交通 株式会社
- 東京急行電鉄 株式会社
- 株式会社 ホスピタリティ&グローイング・ジャパン
- 富士屋ホテル 株式会社
- 株式会社 マイナビ
- 黒門市場商店街振興組合
- 株式会社 阪急交通社
- 株式会社 福屋

# おもてなし英語力を磨く。英語対応能力検定

第1回試験 3/1(水)～31(金) 受付期間 1/16(月)～2/22(水)

詳しくはこちら! [英語対応能力検定](https://otai-kentei.com) [検索](https://otai-kentei.com) <https://otai-kentei.com>